平成２６年度

浜松市福祉人材バンク事業報告書

社会福祉法人浜松市社会福祉協議会
浜松市福祉人材バンク

Ⅰ　福祉サービス等に関する啓発・広報事業

地域福祉に対し、福祉サービスに対する理解と関心を高め、社会福祉を目的とする事業への就労を促進するための啓発・広報事業を行っている。
地域住民に対し、福祉サービスに対する理解を深めるための（学識経験者及び福祉関係従事者による）講座を開催している。

1　各種講座の開催等

（１）主催事業

①「平成２６年度マンパワー講座Ⅰ」開催
日　時　平成２６年１０月２０日（月）
会　場　浜松市福祉交流センター　２階　２２会議室
参加者　２６人（男性　１５人、女性　１１人）
[講演内容]
・「福祉職場における就職活動の流れと取り組み」
キャリアカウンセラー　　江間万紀子　氏

②「平成２６年度福祉マンパワー講座Ⅱ」開催
日　時　平成２６年１１月　８日（土）
会　場　浜松市福祉交流センター　４階　大広間
参加者　６４人（男性　３３人、女性　３１人）
[講演内容]
・「落語で学ぶこれからの介護」
落語家　　柳家喬の字　氏

③「平成２６年度福祉マンパワー講座Ⅲ」開催
日　時　平成２６年１１月２０日（木）
会　場　浜松市福祉交流センター　２階　２２会議室
参加者　３１人（男性　１３人、女性　１８人）
[講座内容]
≪社会福祉現場からのメッセージ≫
・「介護職場のお仕事」
社会福祉法人八生会　梅香の里　課長補佐　松村宏美　氏
≪福祉のガイダンス≫
・「最近の雇用情勢について」
ハローワーク浜松　職業紹介担当次長　竹下元士　氏
・「浜松市の介護保険事業について」
浜松市健康福祉部　介護保険課長　川島孝司　氏

[参考]

[アンケート実施結果（抜粋）]

○ 講座受講目的（重複回答あり）を尋ねたところ、「福祉関係への就労希望２８人（２３．１%）」、「福祉に興味・関心がある１８人（１４．９%）」と両方で約半数をしめており、福祉意識の高い人の参加が多かった

（アンケート回答者合計１２１人より）

○ 今後学びたい内容

・福祉職場での有資格者の需要について
・手話に関心がありますのでそのような講座を開いていただきたい。
・児童、保育関係の特集を組んでほしい。
・福祉職場で実際に働いている方の現場の様子や意見をお聞きしてみたいです。
・再度落語を。
・福祉に関する話。
・介護経験者の経験談。
・施設利用者との会話の仕方（死を目の前にしている人の言葉に対して、認知が起きていることを悟りだした人にたいして、など）
・介護保険の国の負担も多くなり、年金同様破たんすることも考えられます。その時のため、介護施設を使用しないで自立した在宅生活を送るための知恵、アイデア、健康管理の話や公共サービスの紹介。
・レクレーション講座、大道芸や歌などのレクレーションのヒントになるような講座。
・異業種から福祉職に転職された方の体験談を聞いてみたい。
・福祉の資格等の種類とか、役立て方などの講座。
・認知症のことが知りたいです。
・浜松市の介護保険制度の変更予定についてもう少し詳しく聞きたい。

○ 福祉人材バンクに対する意見・要望

・昼ごはんの時間を外してほしい。
・各地での講座を取入れて欲しい。
・担当の方が熱心に相談にのってくださるので、感謝しています。
・求人情報を地区ごとにまとめてくださると探しやすいです。
・浜松市近隣（袋井・磐田）での開催もあると参加しやすい。
・雇用情勢や介護保険事業について初めての講義でよい勉強になりました。ありがとうございます。

○ 基調講演に対する意見

・介護に携わっている人の立場も分かり勉強になりました。ありがとうございます。
・落語を聞きながら福祉について考えることができてよかったです。

④「福祉職場説明会の開催」

雇用形態、就業形態の多様化する中、人材確保の厳しさがましており、福祉分野の情報公開を促進するために常時職場説明会を開催し、求人者、求職者が相談できる機会を多く確保して、ミスマッチの解消を図ることを目的として開催している。

平成２６年度の開催状況（開催回数３５回）

・参加事業所　　５９４事業所
・参加求職者数　４９９人　　　相談件数　１，３７２件
・紹介件数　　　２５１件　　　就職者数　　　１２１人

（２）静岡県社会福祉人材センター開催事業への協力

①平成２６年度福祉のしごと就職フェア in しずおか（春）（西部会場）

日　　時　平成２６年5月１７日（土）　ＡＭ１２：００～ＰＭ４：００

会　　場　サーラシティ浜松３階スクエア

参 加 者　５２人（一般　２５人　４８％　学生　２７人　５２%）

参加法人　４４法人

[浜松市福祉人材バンクコーナー利用状況]

内容	開催時間	参加者	備考
就職面接相談コーナー	午後１時～４時	7人（一般　7人、学生　０人）	
求職登録相談コーナー	午後１時～４時	２人（一般　２人、学生　０人）	

（参考：前年度）　相　談　者　　９人（一般　８人、学生　１人）

求職登録者　　３人（一般　２人、学生　１人）

◎ 相談内容

・福祉人材バンクの利用や求職登録の相談

・介護職の求人状況について

・介護福祉士資格取得の方法について

・面接の仕方について　　など

②平成２６年度福祉のしごと就職フェア～秋の収穫祭～（西部会場）

日　　時　平成２６年１０月３１日（金）　ＰＭ５：００～ＰＭ８：００

会　　場　サーラシティ浜松３階スクエア

参 加 者　　３１人（一般　２５人　８０%　学生　　６人　２０%）

参加法人　　２０法人

[浜松市福祉人材バンクコーナー利用状況]

内容	開催時間	参加者	備考
就職面接相談コーナー	午後５時～８時	１１人（一般１０人、学生　１人）	
求職登録相談コーナー	午後５時～８時	４人（一般　４人、学生　０人）	

（参考：前年度）　相　談　者　１１人（一般　９人、学生　２人）

求職登録者　　５人（一般　５人、学生　０人）

◎ 相談内容

・福祉人材バンクの利用や求職登録の相談

・介護福祉施設の業務内容について

・介護職の雇用条件について

・介護職員初任者研修について

・介護職員初任者研修奨励金について

③平成２６年度福祉のしごと就職フェア in しずおか（冬）（西部会場）（予定）

日　　時　平成２７年２月７日（土）　ＡＭ１２：００～ＰＭ４：００

会　　場　サーラシティ浜松３階スクエア

参 加 者　２７人（一般　２２人　８１％　学生　　５人　１９％）

参加法人　４０法人

［浜松市福祉人材バンクコーナー利用状況］

内容	開催時間	参加者	備考
就職面接相談コーナー	午後１時～４時	１１人（一般１１人、学生　　人）	
求職登録相談コーナー	午後１時～４時	４人（一般　４人、学生　　人）	

（参考：前年度）　相　談　者　　９人（一般　８人、学生１１人）

求職登録者　１３人（一般１２人、学生１１人）

◎ 相談内容

・介護福祉士資格取得の方法について

・面接の仕方について　　など

（３）ハローワーク浜松開催事業への協力

①平成２６年度介護就職フェア

日　　時　平成２６年１１月１６日（日）　ＡＭ９：００～ＰＭ１：００

会　　場　サーラシティ浜松３階スクエア

参 加 者　８６　人

参加法人　４４法人

［浜松市福祉人材バンクコーナー利用状況］

相 談 者　　１０人

求職登録者　　５人

２　広報活動

（１）「浜松社協だより」への記事掲載

No.	発行日	掲載内容
１５４	６月５日	・浜松市福祉人材バンク業務案内 ・福祉職場説明会開催案内 ・社会保険労務士による労働相談案内（県人材センター主催）
１５５	９月５日	・浜松市福祉人材バンク業務案内 ・福祉職場説明会開催案内 ・福祉マンパワー講座開催案内
１５６	１２月５日	・浜松市福祉人材バンク業務案内 ・福祉職場説明会開催案内 ・社会保険労務士による労働相談案内（県人材センター主催）
１５７	３月５日	・浜松市福祉人材バンク業務案内 ・福祉職場説明会開催案内

（２）広報誌、報道機関への協力依頼

講座等の企画を報道機関やその他各関係機関に情報提供し、ＰＲの協力依頼

（３）「福祉のお仕事」ホームページによる福祉人材バンク情報の提供

当福祉人材バンク事業・業務内容、福祉職場説明会、福祉マンパワー講座等関連事業の案内

（４）「浜松就職応援サイト」による福祉人材バンク情報の提供

当福祉人材バンク事業・業務内容、福祉職場説明会、福祉マンパワー講座等関連事業の案内

（５）車内文字放送（ストリーマー）設置車両による福祉人材バンクのＰＲ

静岡県で制定している「県民福祉の日（１０月２０日）」前後２週間（１０月１３日～２６日）及び、厚生労働省が提唱している「介護の日（１１月１１日）」前後２週間（１１月４日～１７日）の福祉人材確保重点実施期間に、遠鉄バス車両（３００台）電車（２２両）を利用し、福祉人材バンクの存在や役割について市民への周知を行っている。

実施期間　第１回　１０月１３日（月）～２０日（月）

放送内容

共生、支え合いによる地域社会の実現を目指そう。１０月２０日は「県民福祉の日」です。浜松市福祉人材バンクからのお知らせです。

実施期間　第２回　１０月２１日（火）～２６日（日）

放送内容

浜松市福祉人材バンクは、福祉関係の仕事を紹介する無料職業紹介所です。詳しくは０５３－４５８－９２０５までお問い合わせ下さい。

実施期間　第３回　１１月　４日（火）～１１日（火）

放送内容

家族、社会、みんなで「介護」を支えよう。１１月１１日は「介護の日」です。浜松市福祉人材バンクからのお知らせです。

実施期間　第４回　１１月１２日（水）～１７日（月）

放送内容

浜松市福祉人材バンクは、福祉関係の仕事を紹介する無料職業紹介所です。詳しくは０５３－４５８－９２０５までお問い合わせ下さい。

放送回数　１日延べ１万回以上

３　福祉情報の収集並びに提供

（１）福祉関係の図書・資料を収集、整理し、閲覧コーナーにて供覧している。

・「福祉新聞」、「月間福祉」、「社会福祉アクセスガイド」

・その他の参考図書・資料　など

（２）冊子、資料の配布

当福祉人材バンクへの来場者や、講座、セミナー参加者等に必要に応じて配布

・「浜松市福祉人材バンク利用のご案内」　当福祉人材バンク作成

・「社会福祉アクセスガイド」　静岡県社会福祉人材センター作成

・「はままつ社協だより」　　　　　　　　浜松市社会福祉協議会作成
・「介護福祉士実務者研修」など

（３）ビデオテープによる情報の提供（ビデオ視聴コーナー）

①「ひろがれ福祉の担い手たち」　静岡県社会福祉人材センター編集
・知的障害者更生施設のしごと編
・特別養護老人ホームのしごと編
・ホームヘルパーのしごと編
・介護福祉士編

②「医療・保健の職業」　厚生労働省編集
・療法士その他の医療従事者編
・臨床検査技師、歯科技工士等編
・理学、作業療法士、言語治療士等編

③「福祉と社会サービスの職業」　厚生労働省編集
・保母、児童福祉士編

④「介護技術指導マニュアルⅠ～Ⅲ」　小笠原祐次監修
・Ⅰ　ベットメーキング、寝たままのシーツ交換、安楽な体位
・Ⅱ　おむつや衣類の交換、車椅子への移動
・Ⅲ　食事の介護、ベッドでの部分浴

⑤「重度脳性まひ者等全身性障害者の移動介助」　ガイドヘルパー技術研究会監修
・移動介助の基本
・移動介助の実際

⑥「こころに響く接遇」　白澤政和監修
（ホームヘルパーのための実践ビデオ）

⑦「介護支援専門員のしごと」　白澤政和監修
（選ばれるケアマネージャーになるために）

⑧「基本介護技術１巻～１０巻」　㈶介護安定センター

⑨「介護福祉士の仕事１巻～７巻」　東京シネ・ビデオ㈱制作　（新刊）
・特別養護老人ホーム編
・介護老人保健施設編
・障害福祉サービス編
・訪問介護福祉サービス編
・デイサービス編
・グループホーム編
・小規模多機能居宅介護サービス編

（４）Ｅメール、ファックス、郵便等による情報提供
個別の依頼に応じて各種講座、研修会、資格取得方法等についての情報提供

（５）「福祉関係資格の取り方」、「福祉の仕事職種案内」、「福祉施設種別案内」、「各種福祉施設パンフレット」等のファイルを作成し、資料コーナーにて供覧

（６）福祉関連（主に就職関連）情報を、情報コーナーに掲示

Ⅱ　就労あっせん（福祉人材無料職業紹介）事業

1　求人開拓

（１）施設訪問を兼ねて事業所に職員が交代で出向き、施設での仕事の内容、研修体制等を確認しながら、求人開拓を実施している。
（訪問法人数　１９法人　訪問事業所数　６１事業所）

（２）福祉人材情報システム（ＣＯＯＬシステム）を活用して、事業所詳細情報、求人情報公開を積極的に行うよう、事業所に取扱説明書の配布、電話による具体的な操作手順の説明指導を行っている。

（３）平成２６年度浜松市社会福祉施設協議会総会において、当福祉人材バンクのＰＲを行い、インターネットによる求人登録、事業所情報公開の促進を依頼している。
（参考：浜松市社会福祉施設協議会加盟会員数　１４３施設）

（４）平成２６年度静岡県社会福祉センターの主催する就職面接相談会等に参加した県西部地域の求人者に対し、当福祉人材バンクの求職者情報等の資料を提供して、当福祉人材バンクへの求人登録を依頼している。

（５）浜松公共職業安定所から、福祉関係求人情報（職業安定所受付分）の提供を受けている。
（月１回、その他必要時）

（６）その他随時、電話による情報収集並びに求人開拓を行っている。

（７）インターネット等広報媒体を活用し、新設予定事業所の情報把握に努め、当福祉人材バンクの利用案内を行っている。

2　求職開拓

（１）福祉職場説明会の開催

労働市場の変化と就業形態の多様化する中、雇用条件、求職条件も多様化して、求人求職のミスマッチも多い。面接前に求人者、求職者相互のニーズを十分確認することにより、ミスマッチの解消を図っている。

平成２６年度
開催　３５回　参加事業所　５９４社　求職者　４９９人　相談回数１，３７２回

（２）浜松公共職業安定所との連携

浜松公共職業安定所主催の雇用保険説明会開催時に当福祉人材バンクの周知を図りながら、有資格者の掘り起こし、無資格者への福祉職場説明や各種講座の案内などを配布し、再就職のための情報提供を行っている。

平成２６年度
雇用保険説明会参加回数　４８回　情報提供者数　１，１３０人

（３）浜松市との連携

介護職員初任者研修奨励金の案内や、各種講座参加者への福祉人材バンクの周知を行っている。

（４）「福祉のお仕事」ホームページで最新の求人情報や、福祉の職場、資料についての説明、福祉関連ホームページリンク集等を提供している。

また、福祉人材センター・バンク情報メニューとして、当福祉人材バンクの「案内板」の情報を随時更新し、最新情報の提供に努めている。

ホームページアドレス

・求職者　　http://www.fukushi-work.jp/cool/mypage/login.do
・求人者　　http://www.fukushi-work.jp/cool/kyujin/ioge.do?cmd=default
・バンク　　http://p.tl/jHez

（５）毎月「福祉人材求人情報（ダイジェスト版）」を作成し、下記あてに配布

配布部数　２,１５０部 / 月

配布先　　　９０ヶ所/ 月

・各公共職業安定所（浜松、磐田、浜北、細江、マザーズサロン、湖西市地域職業相談室）等　８ヶ所
・浜松市役所（高齢者福祉課、産業総務課）各区役所　１１ヶ所
・県立浜松技術専門校等養成機関（初任者実務研修等）２０ヶ所
・静岡県ナースセンター西部支所
・(財)介護労働安定センター静岡支部
・福祉人材センター・社会福祉協議会（支所含む）等　９ヶ所
・子育て情報支援センターぴっぴ、母子自立支援センター等　５ヶ所
・当福祉人材バンク運営委員会委員　６人
・静岡県社会福祉人材センター（東部支所含む）
・浜松市福祉交流センター（１階、３階、５階）　など

（６）求職登録者に対する個別の求人情報提供（郵便、電話、ファックスなど）求人とのマッチングを随時行い、文書等により個別に求人情報を提供している。

平成２６年度　　１２件　１０４人

（７）平成２６年度福祉マンパワー講座や当社協主催の各種講座の受講者に対し、当福祉人材バンク利用案内や、求職登録票を配布し、希望者の求職登録を行っている。

３　関係機関との連携

（１）ハローワークとの連携

・西部地区ハローワーク関係機関に求人情報を毎月１回提供している。
・ハローワーク受理の福祉求人情報の提供を受け、公開をしている。
・職業紹介業務取扱状況、労働市場情報等の情報交換

（２）静岡県社会福祉人材センターとの連携

・求人情報を毎月１回提供
・求人情報、新設施設等のパンフレット、その他の福祉情報を常時提供
・静岡県社会福祉人材センター主催事業への参加、協力
・会議、講座、打合せ等への職員派遣

（３）その他、関係機関への情報提供

・静岡労働局受給調整課、職業安定課との情報交換

（４）福祉人材養成機関との連携

・大学、短大、専門学校、ポリテクセンター、テクノカレッジ等との求人・求職情報の交換

4　平成２６年度職業紹介事業の状況

（１）事業実績（求人・求職・紹介・就職）

	① 新規 求人数	②新規 求職登 録者数	③ 紹介 人数	④ 就職 人数	求人倍率		⑦ 就職率	⑧ 紹介率	⑨ 採用率	⑩ 充足率
					⑤新規	⑥有効				
26 年度	5, 441 人	1, 460 人	766 人	347 人	3. 72	3. 26	23. 8%	16. 2%	45. 3%	6. 4%
25 年度	4, 868 人	1, 536 人	910 人	350 人	3. 16	3. 35	22. 8%	21. 5%	38. 5%	7. 2%
増　減	573 人	△76 人	△144 人	△3 人	0. 56	△0. 09	1. 0	△5. 3	6. 8	△0. 8
前年比	11. 8%	△4. 9%	△15%	△0. 9%	—	—	—	—	—	—

⑤新規求人倍率 ＝ ①新規求人数 ÷ ②新規求職者登録数

⑥有効求人倍率 ＝ 有効求人数 ÷ 有効求職者数

⑦就職率 ＝ ④就職人数 ÷ ②新規求職者登録数

⑧紹介率 ＝ ③紹介人数 ÷ 有効求職者数

⑨採用率 ＝ ④就職人数 ÷ ③紹介人数

⑩充足率 ＝ ④就職人数 ÷ ①新規求人数

Ⅲ　会議・職員研修等

	内容	月日（曜）	場所
1	平成 26 年度福祉人材システム研修会 (1)福祉人材センター・バンクの役割と無料職業紹介事業 (2)福祉人材情報システム（ＣＯＯＬ）の概要 (3)セキュリティ対策について	4 月 17 日(木) ～ 4 月 18 日(金)	東京都
2	平成 26 年度福祉人材センター職員研修会（業務・法令理解編） (1)福祉人材センター・バンクの業務と役割について (2)福祉人材センター・バンクの無料職業紹介事業の流れ (3)求人求職者対応の実際 (4)福祉人材センター業務推進に必要な個人情報保護の理解 (5)無料職業紹介の役割と業務に必要な労働法規等法令の理解 (6)求人・求職者対応業務の留意点	5 月 22 日(木) ～ 5 月 23 日(金)	東京都

	内容	月日（曜）	場所
3	職業紹介責任者講習会 (1)民営職業紹介事業の運営状況及び職業紹介責任者の職務遂行上の問題点について (2)個人情報保護の取り扱いに係る職業安定法の遵守と公正な採用選考の推進について (3)具体的な事業運営について	5月27日(火)	静岡市
4	平成26年度浜松市福祉人材バンク運営委員会（第1回） (1)平成25年度事業報告について (2)平成26年度事業計画について (3)アクションプランに基づく事業評価について	6月　2日(月)	浜松市
5	静岡県社会福祉人材センター運営委員会 (1)平成25年度事業報告について (2)平成26年度事業計画について (3)意見交換	6月　4日(水)	静岡市
6	福祉人材確保推進協議会（第1回） (1)福祉分野における求人・求職の動向について (2)福祉人材コーナー及び関係団体等が実施する福祉人材確保対策について (3)各機関・団体との連携、その他意見交換	6月19日(木)	静岡市
7	浜松市社会福祉施設協議会総会 (1)平成25年度事業報告及び決算報告 (2)平成26年度事業計画及び予算(案) (3)新役員及び新加入施設の紹介について (4)平成25年度防火管理委員会事業報告及び決算報告 (5)平成26年度防火管理委員会事業計画及び予算(案) (6)その他　浜松市福祉人材バンク事業紹介	6月26日(木)	浜松市
8	関東ブロック福祉人材センター・バンク連絡協議会 (1)情勢説明 (2)共通協議事項協議 (3)提案協議事項協議 (4)意見交換	8月27日(水)	東京都
9	平成26年度福祉人材センター・バンク基幹職員会議 (1)基調説明 (2)情報交換「各センター・バンクの現状確認・整理」 (3)共通課題整理・協議 (4)共通課題への対応	9月10日(水) ～ 9月12日(金)	東京都
10	平成26年度福祉・介護人材確保実践セミナー (1)講演 ㈱ワン・ダイニング　　高橋　淳　氏 (2)講演 ㈱リクルートキャリア　門野　友彦　氏	11月21日(金)	静岡市
11	介護就職デイ～福祉のしごとの相談会～ (1)講演 県社会福祉協議会　真野　三津子　氏 (2)福祉職場相談会	11月26日(水)	沼津市

	内容	月日（曜）	場所
12	福祉のお仕事ミニセミナー＆福祉就職相談会 (1)講演 (2)福祉就職相談会	12月　8日(月)	掛川市
13	福祉の就職支援セミナー＆ミニ就職相談会 (1)就職支援セミナー 　コーチングアカデミー静岡校校長　酒井　美保　氏 (2)福祉職場からのメッセージ (3)就職相談会	12月19日(金)	静岡市
14	平成26年度浜松市福祉人材バンク運営委員会（第2回） (1)平成26年度事業報告（中間）について (2)平成27年度事業計画（素案）について (3)その他意見交換	2月 5日(木)	浜松市
15	福祉人材確保推進協議会（第2回） (1)福祉分野における求人・求職の動向について (2)福祉人材コーナー及び関係団体等が実施する福祉人材確保対策について (3)各機関・団体との連携、その他意見交換	2月　6日(金)	静岡市

Ⅳ　その他

1　「福祉人材インターネット職業紹介システム」（ＣＯＯＬシステム）の運用

福祉人材インターネット職業紹介システム（ＣＯＯＬシステム）は、中央福祉人材センターの「福祉のお仕事」ホームページへ、求人者が直接求人・事業所情報を登録、公開して、求職者がインターネット上で求人を検索、事業所詳細情報を閲覧、希望求人に直接応募するシステムです。

福祉人材バンクは、求人者の事業所・求人登録、抹消の申請に対し、内容の確認、承認処理や、システムの運用管理を行っています。

なお、インターネット環境の整備されていない求人者については、手続きの求人票、事業所票により、代行での入力処理を実施しています。